



**Información Referencial
Datos de Facturación
OPEN SMARTFLEX**

Este documento contiene información confidencial de Open que no puede ser presentada ni distribuida a terceros sin autorización expresa de Open.

Copyright © 2017 All Rights Reserved

Contenido

<i>INTRODUCCIÓN PROCESO DE FACTURACIÓN EN OPEN SMARTFLEX</i>	3
<i>INFORMACIÓN DE REFERENCIA</i>	3
<i>1 CLIENTE 1</i>	3
1.1 <i>PROCESO: GENERACIÓN DE CARGOS</i>	4
1.2 <i>PROCESO: GENERACIÓN DE FACTURAS</i>	4
<i>2 CLIENTE 2</i>	4
2.1 <i>PROCESO: GENERACIÓN DE CARGOS</i>	5
2.2 <i>PROCESO: GENERACIÓN DE FACTURAS</i>	5

Introducción Proceso de Facturación en Open Smartflex

El módulo de Facturación permite administrar de manera integrada todo el proceso de emisión de facturas en las empresas prestadoras de servicios, así como la impresión y distribución de dicha factura. Las cuentas pueden ser generadas en forma independiente, por cada uno de los productos relacionados con el contrato, o agrupadas a nivel del contrato en una única factura, cuyo valor equivale a la sumatoria de los totales a cobrar en cada uno de los productos.

Además, Open Smartflex permite establecer los ciclos y periodos aplicables a los procesos de facturación en donde se define la periodicidad con que se realiza la generación de cargos, facturas, impresión y entrega de documentos de facturación; además de realizar una programación de éstos por cada ciclo.

Es posible determinar la forma en que se realiza la liquidación de cada uno de los cargos que hacen parte de la factura por medio de la parametrización de reglas. En otras palabras, de manera recurrente, se genera un valor por cada concepto definido en las políticas de facturación, con base en las tarifas y el consumo obtenido. Este proceso incluye la generación de cargos de descuentos y recargos que apliquen. Posteriormente, se procede a la revisión de los cargos generados para cada uno de los servicios suscritos. Una vez aprobada la generación de los cargos para el periodo, se agrupan en una factura, actualizando el saldo de la cuenta y asignando el número fiscal correspondiente.

En caso de ser necesario, se puede generar cobros del periodo actual y de periodos anteriores que no pudieron ser realizados en su momento, logrando así el aseguramiento de ingresos para las empresas prestadoras de servicios, así como la realización de ajustes de facturación a través de notas débito y notas crédito.

Información de Referencia

Nota aclaratoria 1: Por políticas en los acuerdos de confidencialidad con nuestros clientes, no se divulgarán los nombres de las empresas que dan origen a la información presentada en este documento. Sin embargo, Open asegura que esta información corresponde con datos reales de la operación de Open Smartflex en sus clientes.

1 Cliente 1

Con el fin de ilustrar la capacidad de la solución en el proceso de facturación, puntualmente en los procesos de generación de cargos y generación de facturas, presentamos como referencia los datos del siguiente cliente, que procesa alrededor de **8 millones de productos** en uno de sus ciclos.

En la *tablas 1 y 2*, se relacionan los productos y contratos procesados para un ciclo particular, en los meses de junio, julio y agosto del año 2017. En esta información se observa como el sistema calcula y registra más de **22.000 cargos por minuto**, y analiza **4.600 contratos por minuto**, en los procesos de generación de cargos y facturas, respectivamente.

1.1 Proceso: Generación de Cargos.

Generación de Cargos Masivos			
Periodo	Productos Procesados	Tiempo Total (Hr:Mi)	Cantidad de Cargos Generados
ago-17	8.597.129	9:51	12.949.618
jul-17	8.520.818	6:48	12.893.550
jun-17	8.473.350	7:54	13.031.251

Tabla 1: Datos Proceso Generación de Cargos Empresa 1.

1.2 Proceso: Generación de Facturas.

Generación de Facturas			
Periodo	Contratos Procesados	Tiempo Total (Hr:Mi)	Cantidad de Facturas Generadas
ago-17	5.496.113	1:15	1.901.546
jul-17	5.470.260	0:57	1.903.475
jun-17	5.462.927	0:57	1.922.090

Tabla 2: Datos Proceso Generación de Facturas Empresa 1.

2 Cliente 2

A continuación se presentan los resultados de los mismos procesos (generación de cargos y generación de facturas), en otro de nuestros clientes. Con respecto a estos datos se pueden observar, los tiempos de ejecución para ciclos de distintos tamaños, así como evidenciar que estos procesos son ejecutados a cualquier hora del día. El proceso de generación de facturas usualmente se realiza un día después del proceso de generación de cargos.

2.1 Proceso: Generación de Cargos.

Generación de Cargos Masivos				
Productos Procesados	Ciclo	Fecha y hora de Inicio	Fecha y hora de Fin	Tiempo Total Hr:Mi:Sg
633.908	1	30/07/2017 15:02	30/07/2017 16:55	1:53:22
424.381	12	15/08/2017 22:59	16/08/2017 0:07	1:07:16
206.960	101	30/07/2017 16:12	30/07/2017 16:57	0:44:55
236.353	103	1/08/2017 6:48	1/08/2017 7:47	0:59:13
187.789	108	8/08/2017 5:10	8/08/2017 5:46	0:35:59
100.916	109	9/08/2017 0:42	9/08/2017 1:11	0:28:56
201.612	116	18/08/2017 0:17	18/08/2017 0:47	0:29:39
204.100	123	28/08/2017 23:24	28/08/2017 23:55	0:31:10

Tabla 3: Datos Proceso Generación de Cargos Empresa 2

2.2 Proceso: Generación de Facturas.

Generación de Facturas				
Ciclo	Contratos procesados	Fecha y hora de Inicio	Fecha y hora de Fin	Tiempo Total Hr:Mi:Sg
1	148.360	1/08/2017 2:08	1/08/2017 3:44	1:36:08
12	145.745	16/08/2017 17:37	16/08/2017 18:47	1:10:08
101	98.706	1/08/2017 1:33	1/08/2017 2:01	0:27:31
103	104.405	2/08/2017 12:24	2/08/2017 12:58	0:34:07
108	75.015	9/08/2017 22:28	9/08/2017 23:13	0:45:13
109	47.682	10/08/2017 21:44	10/08/2017 21:58	0:14:37
116	80.027	22/08/2017 21:46	22/08/2017 22:10	0:24:27
123	81.978	29/08/2017 23:00	29/08/2017 23:26	0:26:07

Tabla 4: Datos Proceso Generación de Facturas Empresa 2.

Nota aclaratoria 2: No se presenta información de hardware y software en relación a los casos presentados, debido a que esta información es manejada bajo la misma política de confidencialidad mencionada anteriormente.

Para este punto, Open dentro de sus procesos comerciales, provee información de referencia en cuanto al dimensionamiento, de hardware y software, mínimo requerido y de acuerdo con ciertos parámetros provistos por el cliente.